

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Conditions au 8 Mai 2007

### Hébergement mutualisé :

- Sont interdits : le spam (emails non sollicités), la distribution de contenu protégé par copyright (musiques, programmes...), les appels à la violence, les messages de haine quelque soit leur forme, les sites adultes et le piratage.
- Vous n'avez pas le droit d'utiliser la puissance de calcul du serveur pour offrir des services gratuits ou payants à d'autres sites sur internet. L'hébergement de CGI ou tout autre programme pour le compte d'autres sites est strictement interdit.
- Nous vous fournissons un compte avec la possibilité de programmer des scripts CGI ou PHP, vous devez vous conformer à de bonnes pratiques de programmation et ne jamais utiliser votre compte comme un terrain d'expérimentation pour des scripts inconnus ou non valides. Tout client qui ralentit un serveur par des mauvaises pratiques de programmation peut voir son compte bloqué pour le PHP et le CGI.
- Vous êtes légalement responsable du contenu de votre site. Le fait que votre site soit hébergé chez nous, même depuis longtemps, ne signifie pas que nous l'avons consulté, lu, évalué ou jugé compatible avec la Loi et nos propres Termes de Service.
- Les hébergements sont conçus et destinés pour fonctionner et apporter un service de qualité à des sites faisant un usage normal des ressources système. Une trop grande consommation de ressources par un compte isolé, ralentit le serveur et pénalise les autres usagers. Elle n'est pas acceptable. Si votre site est un grand consommateur de ressources (hors espace et bande passante), nous nous réservons le droit de fermer votre site, ou vous demander de passer sur une offre supérieure.
- Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables en cas de perte de vos données, de la diffusion de celles-ci à des personnes non autorisées (piratage) ou blocage ou indisponibilité de votre site. Nous vous recommandons de ne pas stocker des informations sensibles (ex: numéro de cartes bancaires) sur votre compte, y compris dans les bases MySQL et les dossiers protégés.
- A partir de l'instant où vous mettez un contenu en ligne vous êtes supposé avoir une ou plusieurs copies de sauvegardes de votre site sur un support autre que le serveur d'hébergement lui même (CD-ROM, disque dur local, clé USB...).
- Nous nous réservons la possibilité de suspendre temporairement pour maintenance ou mise à jour, ou définitivement nos activités. En cas de coupure serveur pour maintenance ou mise à jour, aucun remboursement ou dédommagement ne sera versé aux utilisateurs.
- Nous nous réservons le droit de suspendre ou supprimer définitivement le compte d'un utilisateur sans préavis, en cas d'hébergement de contenu illégal, ou en cas de site rendant nos serveurs instables.

### Paiement :

Les comptes non réglés sous 8 jours après échéance seront automatiquement suspendus, sauf dans le cas où le ou les domaines ne pointent plus sur nos serveurs. Le compte sera directement supprimé. Après 24 jours, ils sont considérés comme abandonnés et seront détruits définitivement.

Si le client a des soucis de paiement, il lui importe de contacter notre équipe avant l'échéance pour définir des modalités ou calendrier de paiement.

**Prix :**

Nous proposons des prix bas assortis d'une garantie. Si les prix affichés sur le site augmentent, les clients ayant déjà un compte continuent toujours à payer l'ancien prix aussi longtemps qu'ils maintiendront leur compte. Si le prix d'un compte baisse, au prochain renouvellement, le prix sera le nouveau. Par contre, la baisse du prix d'un compte ne saurait donner lieu à un remboursement total ou partiel aux clients existants.

***L'inscription entraîne la compréhension, l'acceptation et l'application de ces règles.***