

CONDITIONS DE LOCATION DE SERVEUR DÉDIÉ ET VPS

Conditions au 12 Décembre 2011

1. Les présentes conditions de location de serveur dédié et VPS ont pour objet de définir les conditions techniques et commerciales de location d'un serveur dédié ou d'un VPS chez Performant-Hosting.com.

Les présentes conditions de location prévaudront sur les précédentes conditions.

2. Le client reconnaît que Performant-Hosting ne participe pas à la réalisation du ou des sites internet hébergés sur le serveur par le client.

3. Nous mettons à disposition du client pendant toute la durée de la location du serveur un support technique disponible via ticket (<http://support.performant-hosting.com/>).

4. Nous informons le client via l'email fourni à l'inscription dès la mise en service du serveur dédié ou du VPS.

C'est à cette date que la facturation du service commencera.

5. Après validation de la commande par notre équipe, nous nous engageons à livrer le serveur dédié ou le VPS dans un délai maximum de 30 (trente) jours. Si ce délai est dépassé, votre paiement vous sera automatiquement restitué et la commande annulée.

6. Le tarif du serveur loué par le client est indiqué sur le site de l'offre (<http://www.performant-hosting.com/>) lors de la commande. Le renouvellement s'effectue au même tarif. Aucune diminution du tarif n'est possible, sauf accord commun entre le client et Performant-Hosting.com

7. Le client est l'administrateur du serveur dédié ou du VPS loué sur nos services, il peut installer lui-même divers softwares. Le client est le seul responsable de ses installations. Nos services ne seront pas tenus pour responsables de tout plantage ou dysfonctionnement lié à ces installations.

8. Nous nous réservons le droit de couper du réseau Internet le serveur dédié ou le VPS loué par le client, temporairement ou définitivement s'il constitue un danger pour nos réseaux, par exemple suite à un piratage dudit serveur ou VPS. Dans tous les cas, le client sera prévenu par email dans les plus brefs délais.

9. Nous ne pourrions être tenus pour responsables des contenus hébergés sur le serveur du Client et mis en ligne sur Internet.

10. En cas de défaillance du serveur dédié ou du VPS loué par le client, Performant-Hosting.com s'engage à remplacer le matériel dans un délai de 4 heures, sous réserve de faisabilité. Si le remplacement n'est pas possible, Performant-Hosting.com s'engage à trouver une solution de substitution.

11. En cas de défaillance réseau, Performant-Hosting.com s'engage à résoudre le problème le plus rapidement possible.

12. Aucun uptime minimum n'est garanti par Performant-Hosting.com. Aucun dédommagement ne pourra être demandé suite à une défaillance du serveur loué, ou du réseau.

13. Le spamming, le fishing et le piratage sont interdits sur le serveur dédié ou le VPS que le client loue.

En cas d'infraction, le serveur dédié ou le VPS sera arrêté sans préavis et le contrat résilié, sans aucun dédommagement.

14. Si nos services détectent que le serveur du client est piraté, un email lui sera envoyé indiquant la procédure à suivre. Performant-Hosting se réserve le droit de déconnecter le serveur du réseau Internet en attendant la résolution du problème.

15. Tout programme effectuant une connexion vers un serveur IRC, Peer to Peer, Direct-Connect est interdit. L'installation d'un proxy est également interdite.

En cas d'infraction, le serveur dédié ou le VPS sera arrêté sans préavis et le contrat résilié, sans aucun dédommagement.

16. Performant-Hosting n'assure aucune sauvegarde des données du client. C'est au locataire de l'effectuer lui-même.

17. Ce contrat est conclu pour la durée indiquée lors de la commande.

18. Tout serveur non réglé à échéance sera automatiquement suspendu le lendemain.

Si le client a des soucis de paiement, il lui incombe de contacter notre équipe avant l'échéance pour définir des modalités ou calendrier de paiement.

19. Le serveur peut être renouvelé avant son expiration, ou 5 jours après au maximum. Une fois ce délai passé, le serveur sera effacé par nos services.

20. La commande et le renouvellement d'un serveur dédié ou d'un VPS sur nos services entraîne la compréhension et l'acceptation de ces conditions.

21. Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les nouvelles conditions d'utilisation prévalent toujours sur les anciennes.